



# ISTRUZIONI PER LE LEZIONI ONLINE

## REGISTRATE E TRASMESSE TRAMITE MICROSOFT TEAMS



### NON REGISTRARE

Non registrare le lezioni con dispositivi esterni alla piattaforma. Ricorda che è **vietato registrare esami o sessioni di laurea**.



### TUTELA LA TUA IMMAGINE

Se non vuoi apparire nella registrazione della lezione **disabilita o copri la webcam**.



### STUDENTI E STUDENTESSE



### TUTELA I TUOI DATI

Non usare la piattaforma o la chat per **comunicazioni non pertinenti** alle lezioni, per finalità estranee o per domande personali.



### TUTELA IL CONTESTO

**Disabilita il microfono** se non necessario e usa la funzione **sfocatura dello sfondo** se attivi la videocamera. Presta attenzione ai contenuti presenti nel campo di ripresa.



“

# Informatizzazione di base

appunti per lo smart work

”

Daniele Albrizio

[albrizio@units.it](mailto:albrizio@units.it)



# Patto formativo



- **Scopo:** rendere più agevole lo SmartWork fornendo conoscenze utili
- **Non è:** discussione su chi e come deve fornire strumenti e addestramento, sulla validità dell'istituto del lavoro agile, ecc...
- **Domande** sulla chat, verranno risposte a fine lezione se necessario in maniera interattiva

# Programma



- Uso del personal computer
  - Architettura
  - Nomenclatura di base
  - Operazioni di base
- Aggiornamenti e sicurezza
- Collegamento al lavoro
  - Collegamento da casa, linee e VPN
  - Sicurezza del collegamento
  - Note sulla Videoconferenza
  - Assistenza remota e chiamate di assistenza

# Programma



- Proprietà e sicurezza dei dati
  - Minacce
  - Pratiche virtuose
- Sicurezza nella navigazione Web
- Posta elettronica
  - Sicurezza nell'uso della posta, non ripudio
  - Rispondi a tutti, copia per conoscenza, copia nascosta
  - Trasmissione a più indirizzi
  - Trasmissione di file voluminosi

# Il computer



## Software

### Applicazioni o Programmi

Microsoft Excel  
Microsoft Word  
Adobe Acrobat Reader  
ecc...

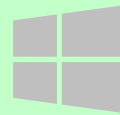
Microsoft Edge  
Mozilla Firefox  
Google Chrome

*Browser Web*

Antivirus (Sophos)

### Sistema Operativo

Windows



MacOS



Linux



Android



iOS



## Hardware

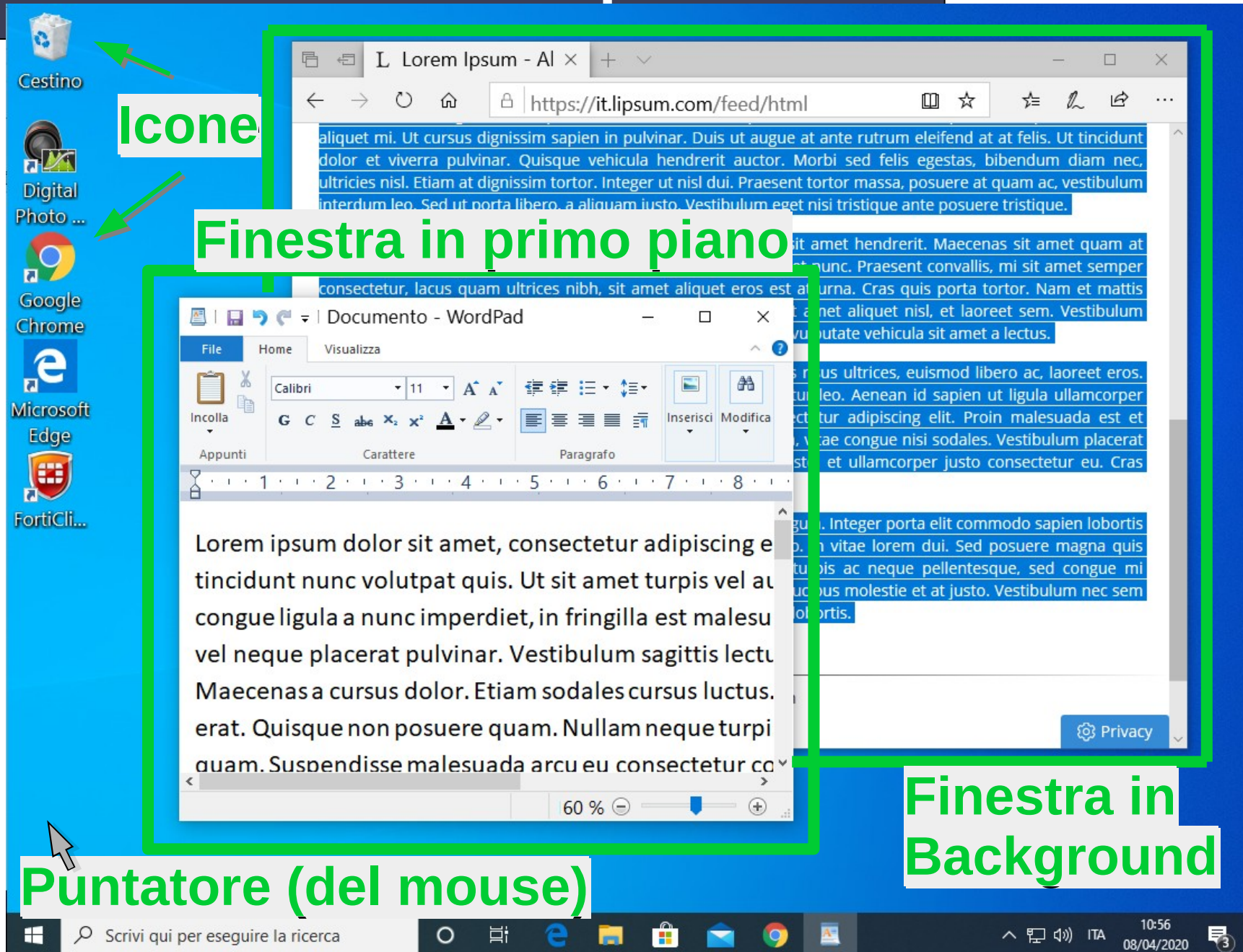
PC, Mouse, Tastiera, Scheda di rete  
Monitor, Scheda Video, SmartPhone



# Il Desktop

The screenshot displays a Windows 10 desktop environment. On the left side, the taskbar contains icons for Cestino, Digital Photo..., Google Chrome, Microsoft Edge, and FortiCli... The main area shows a web browser window with the URL <https://it.lipsum.com/feed/html>. The browser content consists of several paragraphs of Lorem Ipsum text, with several lines highlighted in blue. In the foreground, a WordPad window titled "Documento - WordPad" is open, showing the same highlighted text copied into its document. The WordPad ribbon includes tabs for File, Home, and Visualizza, with various editing tools visible. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Scrivi qui per eseguire la ricerca", the Start button, and several pinned application icons. The system tray on the right indicates the date and time as 10:56 on 08/04/2020.

# Il Desktop



Icone

Finestra in primo piano

Finestra in Background

Puntatore (del mouse)

# Il Desktop

**Start**  
**Menù di avvio**

**Barra delle Applicazioni**

**Area delle Notifiche**

Documento - WordPad

File Home Visualizza

Calibri 11

Incolla

Appunti

Carattere

Paragrafo

Inserisci Modifica

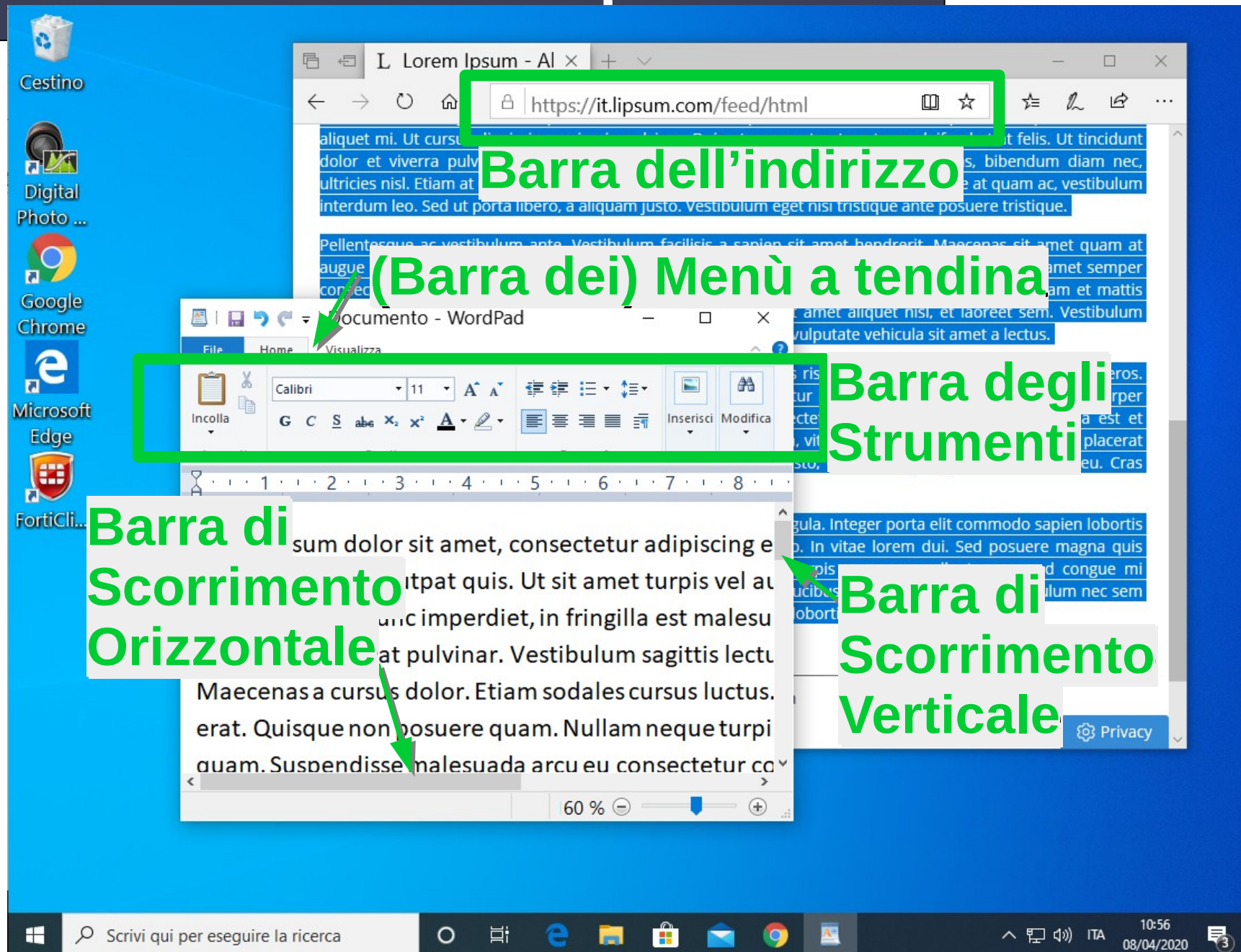
60 %

Scrive qui per eseguire la ricerca

ITA 10:56 08/04/2020

Daniele Albrizio - Trieste, 4/2020

# Il Desktop



# Il Desktop

The image shows a Windows 10 desktop environment. On the left, the taskbar contains icons for Cestino, Digital Photo..., Google Chrome, Microsoft Edge, and FortiCli... The main area displays a Microsoft Edge browser window with the URL <https://it.lipsum.com/feed/html>. The browser content shows several paragraphs of Lorem Ipsum text, with some sections highlighted in blue. A text editor window is open in the foreground, displaying a single paragraph of Lorem Ipsum text. A green box labeled "Testo Selezionato" is positioned over the text editor. Three green arrows point from labels to window control buttons: "Minimizza" points to the minimize button, "Massimizza" points to the maximize button, and "Chiudi" points to the close button. A fourth green arrow points from the "Testo Selezionato" label to the highlighted text in the browser window.

# Copia e Incolla



- Click destro - Copia
- Tasti Ctrl + C
- Tasti CMD + C (su macOS)
- Click destro - Incolla
- Tasti Ctrl + V
- Tasti CMD + V (su macOS)



# Tastiera Mac



# Tastiera PC



# Cancella-rimuovi def.te



- Click destro - Elimina
- Tasto “del” o “canc”
- Tasto CMD + Backspace su macOS

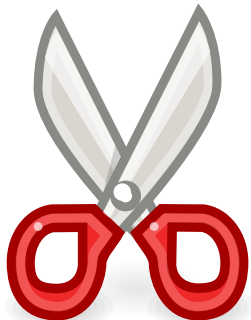


- Click destro - Shift + Elimina
- Tasti Shift + “del” o “canc”
- Tasti Alt/Opzione + CMD + Backspace su macOS



# Taglia - Sposta

- Click destro -  
Taglia
- Tasti Ctrl + X
- Su macOS non si taglia ma si copia e si sposta:  
Tasti CMD + C
- Clicca e trascina  
(Drag'n'Drop)
- Incolla dopo aver tagliato
- CMD +  
Alt/Opzione + V  
(su macOS)



# Rinomina



- Click destro - Rinomina
- Tasto F2
- Click sul nome

# Undo



- Ctrl + Z (CMD+Z su macOS) spesso annulla l'ultima operazione



# Filmato:

## 0.1 File cartelle collegamenti



# Istruzioni SmartWork



- Le seguenti indicazioni descrivono alcuni requisiti da rispettare per un corretto collegamento alla intranet universitaria dal proprio domicilio utilizzando un dispositivo personale (per il quale si dispone della password di amministratore). [10]
  - <https://www2.units.it/divisioneisi/smartwork/>

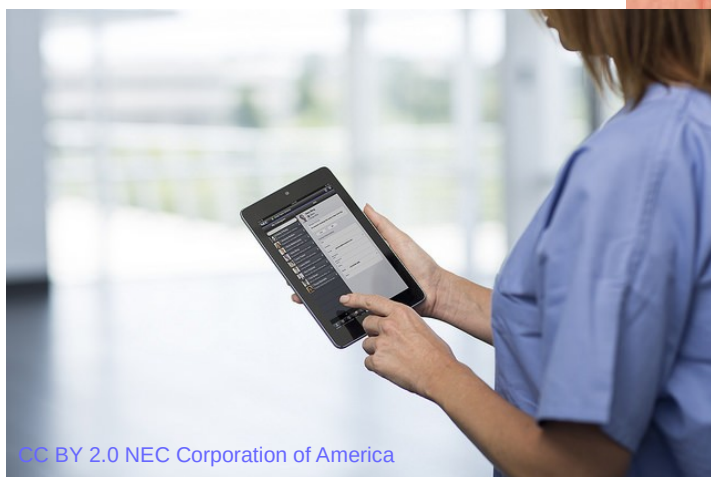
# Dati universitari



- Spesso personali (prescrizioni di legge sul trattamento)
- Sempre di proprietà dell'Università
- Il dipendente deve proteggerli da:
  - Intercettazione
  - Diffusione non autorizzata
  - Distruzione
  - Modifica non autorizzata

# InfoSecurity Basics

- Confidenzialità
- Integrità
- Disponibilità



# Dati universitari



- Va perseguita una netta separazione tra dati del dipendente e dati dell'Università  
[4]

# Vedremo adesso



- Aggiornamento del Sistema Operativo
  - Quale sistema operativo ho? E' aggiornato?
- VPN
  - Installata? A cosa serve?
- Account non privilegiato “SmartWork”
- Collegamento al PC del Lavoro
- Assistenza



# Aggiornamento del Sistema Operativo [1]

# Il PC: aggiornamenti



## Software

### Applicazioni o Programmi

Microsoft Excel  
Microsoft Word  
Adobe Acrobat Reader  
ecc...

Microsoft Edge  
Mozilla Firefox  
Google Chrome

*Browser Web*

Antivirus (Sophos)

### Sistema Operativo

Windows



MacOS



Linux



Android



iOS



## Hardware

PC, Mouse, Tastiera, Scheda di rete  
Monitor, Scheda Video, SmartPhone

# S.O. ad ora supportati



- Windows 8.1, 10 aggiornato
  - Solo per PC di proprietà dell'Università in dominio dell'amministrazione centrale, l'Università paga al momento l'estensione del supporto aziendale di Windows 7
- MacOS (da 10.12 Sierra in poi)

Filmato:

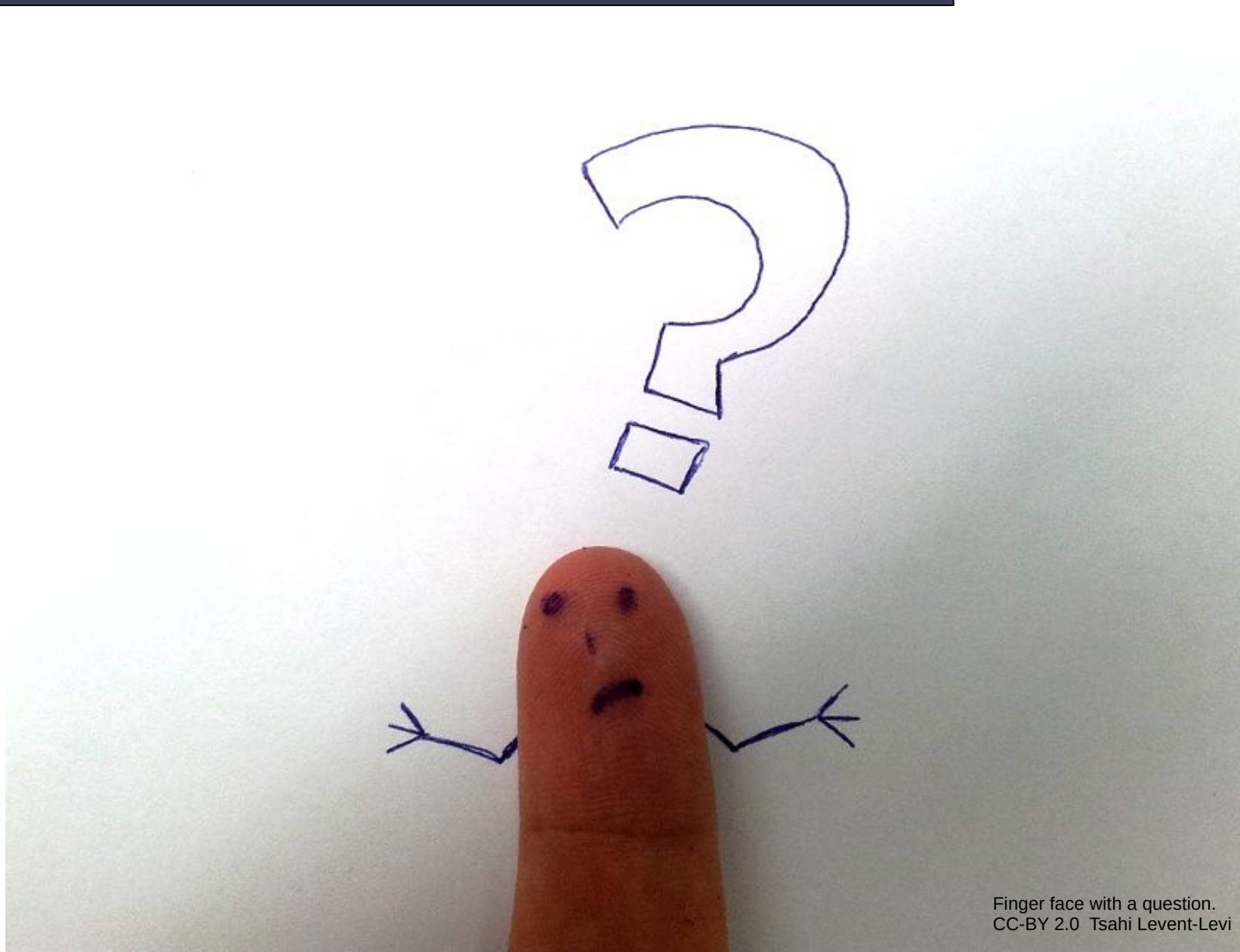
1.1 Aggiornamenti e patch SO

1.2 Antivirus [2]

1.3 Aggiornamento app terze parti



# Domande ... risposte



Finger face with a question.  
CC-BY 2.0 Tsahi Levent-Levi

# Grazie



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI DI TRIESTE



Thank You  
CC-BY-NC-ND 2.0 Avard Woolaver

# Licenza



Quest'opera è stata rilasciata sotto la licenza Creative Commons At-tribuzione-Condividi allo stesso modo 2.5. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/publicdomain/> o spedisci una lettera a Creative Commons, 559 Nathan Abbott Way, Stanford, California 94305, USA.



Alcuni contenuti, come specificato sugli stessi, sottostanno ad una diversa licenza d'uso Creative Commons